



سوالات کیجیے  
ہم جوابات دیں گے۔

مختص سندھ

جاری کردہ  
سیکرٹریٹ مختص سندھ  
کمال اتاترک روڈ، کراچی  
سندھ، پاکستان

فون نمبر: 31 - 28 - 26 - 9211025-92-21

فیکس نمبر: 9211091 - 9211051-92-21

ای میل: mohtasibhd@yahoo.com

س: تختب سندھ کے دفتر کے قیام کا مقصد کیا ہے؟  
ج: متاثرین کی شکایتوں کے ازالے کے لیے قائم ہوا ہے۔

س: کیا تختب سندھ حکومت (انتظامیہ) سے نو منتخب ہے؟  
ج: جی ہاں یہ نامیاتی قانون کے تحت نو منتخب ہے اور اپنا فریضہ تختب سندھ ایکٹ 1991ء کے تحت انجام دیتا ہے۔

س: کس قسم کی شکایت سے تختب سندھ کا تعلق ہے؟  
ج: ایسی شکایت جو حکومت کے تمام محکموں میں سے کسی بھی جوائنٹل کے ذمے سے  
میں آتی ہو۔ ماسوائے ان کے جو وفاقی تختب سندھ یا خصوصی تختب سندھ یا تختب سندھ  
مختب، بینکنگ مختب، انشورنس مختب، انشورنس مختب کے دائرہ اختیار میں نہ ہوں۔

س: کیا میں تختب سندھ کو شکایت پیش کر سکتا ہوں؟  
ج: کوئی بھی شخص سادے کاغذ پر شکایت لکھ کر اپنے دستخط سے پیش کر سکتا ہے۔  
اسٹامپ لگانے کی ضرورت نہیں ہے۔ گناہ یا فرضی نام پر شکایتیں قابل قبول  
نہیں ہوتیں۔

س: کیا میری شکایت دفتر میں منظور کر لی جاتی ہے؟  
ج: جی ہاں۔ اگر اس کے ساتھ آپ کے قومی شناختی کارڈ کی فوٹو کاپی اور حلف نامہ  
جو بلا معاوضہ دفتر مہیا کرتا ہے اس پر دستخط موجود ہوں۔

س: کیا میں سندھی میں اپنی شکایت لکھ سکتا ہوں؟  
ج: بے شک سندھی، اردو یا انگریزی میں سے کسی بھی زبان میں شکایت بھیجی جاسکتی  
ہے۔

س: تختب سندھ کے دفتر میں شکایت رجسٹر ہونے پر کیا فرج آتا ہے؟  
ج: دفتر کی جانب سے بلا معاوضہ خدمت پیش کی جاتی ہے۔

س: شکایت گزار کی حیثیت سے کیا وکیل کی ضرورت ہوتی ہے؟  
ج: نہیں۔ قطعی ضرورت نہیں ہے۔

س: کیا اپنی شکایت مختب سندھ سیکرٹریٹ کے ہیڈ آفس میں بھیجا جائے؟  
 ج: ضروری نہیں ہے۔ آپ کسی بھی ریجنل آفس میں بھیج سکتے ہیں جن کے پتے  
 مطبوعہ دیے گئے ہیں۔ آپ کی شکایت پر کارروائی وہی دفتر کرے گا جہاں آپ  
 نے درخواست جمع کرائی ہے۔

س: میری شکایت پر مختب سندھ سے کیا توقع رکھی جاسکتی ہے؟  
 ج: بلا معاوضہ انصاف تک رسائی، توجہ کے ساتھ سماعت، نتیجہ خیز مداخلت، مختب  
 سندھ کے فیصلے کا جلد از جلد اطلاق۔



س: حکومت کی انتظامی طاقت کے آگے مختب سندھ کے دفتر سے کیا توقع رکھی جا  
 سکتی ہے؟  
 ج: قانون کی بالادستی، بلا معاوضہ تیز رفتار انتظامی انصاف کی فراہمی، جائز حکومت  
 کے مفادات کا تحفظ اور صوابدیدی اختیارات پر منصفانہ عملدرآمد۔

س: کس قسم کی شکایت دفتر میں قبول نہیں کی جاتی؟  
 ج: (۱)۔ ایسی شکایات جو پہلے منظور ہو کر کارروائی سے گزر چکی ہو۔  
 (۲)۔ عدالت میں زیر سماعت ہو یا جس پر فیصلہ ہو چکا ہو۔  
 (۳)۔ کسی دوسرے مختب کے دائرہ اختیار میں آتی ہو۔  
 (۴)۔ شکایت زائد المعیاد ہو چکی ہو۔

س: زائد المعیاد سے کیا مراد ہے؟  
 ج: بد انتظامی کی ایسی شکایت جسے گزرے ہوئے تین ماہ سے زائد ہو چکے ہوں۔



س  
ج  
کیا زائد امداد کے لیے کوئی استثناء ہو سکتا ہے؟  
ہاں محتب سندھ کی صوابد پر ہے کہ خصوصی حالات کے پیش نظر کسی شکایت کو منظور کر لے۔

س  
ج  
کارروائی اور تفتیش میں کتنی مدت لگ جاتی ہے؟  
شکایتوں کے ازالے کے لیے دو سے تین ماہ کی مدت لگتی ہے لیکن ٹائم فریم میں اضافہ ہو سکتا ہے اگر شکایت سے متعلق ضروری کوائف (Particulars) مکمل ہونے میں وقت لگے۔

س  
ج  
کیا محتب کے فیصلوں پر صوبے کی انتظامی اور عاملانہ مشنری کو عمل کرنا لازمی ہوتا ہے؟  
جی ہاں محتب سندھ کے فیصلوں پر عمل کرنا صوبائی محکموں کے لیے لازمی شرط ہے۔

س  
ج  
اگر میں محتب سندھ کے فیصلوں سے ناخوش ہوں تو کیا ہو سکتا ہے؟  
اگر آپ فیصلے کو غیر منصفانہ سمجھتے ہیں تو تیس دن کے اندر گورنر سندھ کو عرضداشت Representation بھیج سکتے ہیں جو مناسب سمجھنے پر نظر ثانی کے لیے ہدایت کرے گا۔

س  
ج  
کیا محتب سندھ سے مدد لینے کی صورت میں عدالت سے رجوع کرنے کا حق ختم ہو جائے گا؟

ج  
پہلی شرط میں اگر آپ کا کیس عدالت میں زیر غور (Pending) ہے تو آپ کا کیس محتب سندھ کے دفتر میں قابل قبول نہیں ہوگا۔ اگر آپ محتب سندھ کے دفتر سے مطمئن نہیں ہیں تو اپنے کیس کو محتب سندھ کے دفتر سے واپس لے کر عدالت میں جاسکتے ہیں۔



# ریجنل دفاتر

1- سکھر

بگنگہ نمبر 13-B/550 ہالقاٹھل ڈسٹرکٹ ہٹیل  
شالیمار روڈ، سکھر  
فون نمبر: 071-9310013

2- حیدرآباد

بگنگہ نمبر 3، سندھ یونیورسٹی اولڈ کیسٹس کمپاؤنڈ  
نزد ڈسٹرکٹ کورٹ، حیدرآباد  
فون نمبر: 0221-9240237-022-9200467

3- لاڑکانہ

اولڈ سیشن کورٹ کمپاؤنڈ  
لاڑکانہ  
فون نمبر: 0741-9410222

4- کراچی سنٹرل

آفس آف ڈسٹرکٹ آفیسر (سٹیل) اسٹیٹ میٹری ایجوکیشن  
نزد گورنمنٹ ایوا (خواتین) کالج، کریم آباد  
کراچی  
فون نمبر: 021-9246400 فیکس نمبر: 021-9246413

5- نواب شاہ

19-E ہاؤسنگ سوسائٹی، نزد ڈسٹرکٹ ہاؤس  
نواب شاہ  
فون نمبر: 0241-9370440 فیکس نمبر: 0241-9370471